

Persondatapolitik for Ballum IT ApS's kunder

Dataansvarlig:

Personen hos Ballum IT ApS der bærer ansvaret for sikker behandling af persondata er: Rene Christensen

Personoplysninger gemt i vores regnskabssystem:

I vores regnskabssystem holder vi information om navn, adresse, telefonnummer og email.

Dataene er placeret i et cloudbaseret system, og leverandøren er

Vi gemmer dine data for at kunne komme i kontakt med dig i forbindelse med fakturering, tilbudsgivning og anden kommunikation.

Medarbejderne hos Ballum IT ApS samt Ballum IT ApS's revisor har adgang til de persondata vi gemmer i vores regnskabssystem.

Vi sletter dine oplysninger hvis du giver os besked om at du ønsker at vi sletter dine oplysninger.

De personfølsomme oplysninger videregives aldrig til tredjepart.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores leverandør på regnskabsområdet, der forsikrer at de personlige data vi opbevarer om dig behandles forsvarligt.

Af sikkerhedsmæssige årsager har vi valgt ikke at nævne databehandleren for vores regnskabssystem, men du kan til enhver tid få oplyst, hvor oplysninger om dig, placeret i vores regnskabssystem er placeret.

Specielt for vores webhotel-kunder, InfoComplete-kunder og KeepIT-kunder:

Har din forretning eller forening en hjemmeside eller webshop, har du oprettet brugere i infoComplete eller tager du Backup gennem BallumIT-KeepIT skal du vide at de personlige data der gemmes vi din hjemmeside eller webshop er lagret hos én af vores hosting-udbydere.

Af sikkerhedsmæssige årsager har vi valgt ikke at opliste disse hostingudbydere, men du kan til enhver tid få oplyst, hvor oplysninger fra din hjemmeside eller webshop er placeret.

Overfor dig er vi derfor databehandler, mens vores udbydere for dig er underbehandlere.

Vi har indgået databehandleraftaler med alle vores hostingudbydere, der forsikrer at de personlige data du opbevarer på din hjemmeside eller webshop behandles forsvarligt og af leverandører der tager GDPR alvorligt.

Specielt for KeepIT-kunder

Tager du backup af persondata skal du vide at disse vil være lagret hos KeepIT A/S som en del af den samlede backup.

Husk, at du som dataansvarlig er ansvarlig for at informere dine kunder/medlemmer, hvis du lagrer persondata om disse gennem Ballum IT ApS.

Du er velkommen til at bruge indhold fra dette dokument, som en del af din dokumentation, og vi underskriver gerne at vi indestår som ansvarlig databehandler for jeres virksomhed eller forening.

Ballum d. 18/5 2018



Persondata på vores egen server:

I forbindelse med reparation af computere, tages der backup af dine data.

Disse data lagres fysisk på vores server placeret på vores adresse.

Serveren er beskyttet af såvel firewall, malwareprotection og sikre adgangskoder.

Værkstedet er kameraovervåget, ligesom der er installeret alarm i bygningen.

Dine data sletter vi fysisk senest 60 dage efter din reparationssag er afsluttet.

Da vi bruger KeepIT til backup af vores server, og dermed også kundedata fra værkstedet, lagres evt. personfølsomme data fra din computer således også hos KeepIT.

Disse data slettes automatisk 30 dage efter vi har slettet dem fra vores server, dvs. 90 dage efter din reparationssags afslutning.

Ændringer:

En, til enhver tid opdateret udgave af dette dokument vil pr. 25/5 2018 være tilgængelig til download via vores hjemmeside www.BallumIT.dk

Ballum d. 18/5 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Rene Christensen', is written over a horizontal line.

DPO Rene Christensen